

Apple Certified iOS Technician (ACiT) 2017

Descripción

Apple Certified iOS Technician (ACiT) 2017 es un entrenamiento de 5 días, cuyo objetivo es el de poder brindar servicio a los dispositivos iOS. Está diseñado para enseñar a los participantes a cómo realizar el proceso de servicio bajo los lineamientos, políticas y procesos que Apple ha determinado para su línea de productos iOS.

Durante el entrenamiento los participantes no solo recibirán los fundamentos teóricos tanto en Software (iOS 11) como en Hardware (iOS), sino que tendrán actividades prácticas de laboratorio que les permitirán diagnosticar, replicar, aislar y solucionar las posibles fallas que se presenten en los equipos iOS.

Todo esto con la finalidad de que el participante replique en su banco de trabajo los procedimientos aprendidos en el entrenamiento.

Al finalizar el entrenamiento junto con el estudio complementario en los recursos:

- Apple Support Page
- Global Service Exchange
- Atlas

Los participantes estarán en la posibilidad de poder presentar el examen para obtener la certificación ACiT 2017, el cual es el siguiente:

- ACiT 2016 iOS Service Certification Exam (iOS-17A)

Pre-requisitos

Los participantes deben tener los siguientes conocimientos y requisitos:

- Haber cursado el entrenamiento de Conocimientos Básicos del Servicio de Apple 2017 y/o haber acreditado el examen SVC-17A.
- Todos los participantes deben tener un Apple ID creado en GSX (gsx.apple.com)
- Una vez que el Apple ID ha sido creado y autorizado, deberán de acceder con el mismo a la liga: certifications.apple.com donde obtendrán su Tech ID y podrán ver la evolución de sus certificaciones.
- Y por último los participantes deberán de crear o tener una cuenta en la liga de exámenes de certificación Pearson VUE (personvue.com/apple) para AppleCare.

Quién debe asistir?

Personal de servicio técnico y/o personal de áreas de soporte en Empresas Corporativas, quienes buscan obtener su certificación Apple Certified iOS Technician (ACiT) 2017.

Temario

Introducción al hardware móvil (2017)

- Introducción
- iPhone
- iPad
- Apple Watch

Activación y configuración de iOS (2017)

- Introducción
- Activación de un dispositivo móvil
- Asistente de configuración
- Desbloqueo del iPhone
- Alertas de la tarjeta SIM

Uso de iOS (2017)

- Introducción
- Ajustes de iOS
- Información de este iPhone
- Almacenamiento y iCloud
- Actualización en segundo plano
- Uso de datos móviles
- Uso de la batería

Copia de seguridad y sincronización de iOS (2017)

- Introducción
- Sincronización versus Copia de seguridad
- Sincronizar un dispositivo iOS
- Hacer copia de seguridad
- Copias de seguridad cifradas
- Datos no transferibles
- Actualizar un dispositivo iOS

Seguridad de iOS (2017)

- Introducción
- Touch ID y código
- Ajustes de privacidad
- Restricciones

Guías de servicio para dispositivos iOS (2017)

- Introducción
- Estructura de la Guía de servicio
- Basics (Principios básicos)
- Troubleshooting (Solución de problemas)
- Symptom Charts (Gráficos de síntomas)
- Take-Apart (Desmontaje)

VMI para dispositivos iOS (2017)

- Introducción
- La importancia de la VMI
- Posicionamiento de inspecciones
- VMI para el iPhone
- VMI para el iPad
- VMI para el Watch y las correas

Diagnósticos para iOS (2017)

- Introducción
- Por qué diagnósticos?
- AST 2
- Consola de diagnóstico
- Interpretación de resultados
- HDI

Solución de problemas sistemática: iOS (2017)

- Introducción
- Descripción general
- Evaluar
- Aislar
- Resolver
- Situación práctica

Reparar todos los iPhones (2017)

- Introducción
- Seguridad
- Cuestionario de seguridad
- Herramientas
- Herramientas especializadas
- Antes de la reparación
- Durante la reparación
- Después de la reparación

Reparación del iPhone 5c (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Simulaciones de reparación
- Después de la reparación

Reparación del iPhone 5s (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Simulaciones de reparación
- Después de la reparación

Reparación del iPhone 6 y el iPhone 6 Plus (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Simulaciones de reparación
- Después de la reparación

Reparación del iPhone 6s y iPhone 6s Plus (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Simulaciones de reparación
- Después de la reparación

Reparación del iPhone SE (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Simulaciones de reparación
- Después de la reparación

Reparación del iPhone 7 y iPhone 7 Plus (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Simulaciones de reparación
- Después de la reparación

Redes AirPort (2017)

- Introducción
- Configuración de la red Wi-Fi
- Utilidad AirPort para iOS
- Ampliar el alcance
- Solución de problemas
- Otros recursos

Lugar y Horario

El número de participantes está limitado a 4 personas, por lo que se recomienda registrarse tan pronto como sea posible. El horario del entrenamiento es de 9:00 a 18:00 hrs. y se llevará a cabo en las siguientes instalaciones:

CompuEducación

Plaza Polanco. Jaime Balmes # 11 Edificio B Piso 7

Col. Los Morales Polanco México, D.F. 01210

Tel. (55) 5283-8260