

Apple Certified Macintosh Technician 2017

Descripción

Apple Certified Macintosh Technician (ACMT) 2017 es un entrenamiento de 4 días, cuyo objetivo es el de poder brindar servicio a los computadores Mac tanto portátiles como de escritorio. Está diseñado para enseñar a los participantes a cómo realizar el proceso de servicio bajo los lineamientos, políticas y procesos que Apple ha determinado para su línea de productos Mac.

Durante el entrenamiento los participantes no solo recibirán los fundamentos teóricos tanto en Software (OS X) como en Hardware (Mac), sino que tendrán actividades prácticas de laboratorio que les permitirán diagnosticar, replicar, aislar y solucionar las posibles fallas que se presenten en los equipos Apple.

Todo esto con la finalidad de que el participante replique en su banco de trabajo los procedimientos aprendidos en el entrenamiento.

Al finalizar el entrenamiento junto con el estudio complementario en los recursos:

- Apple Support Page
- Global Service Exchange
- Atlas

Los participantes estarán en la posibilidad de poder presentar el examen para obtener la certificación ACMT 2017, el cual es el siguiente:

- ACMT 2016 Mac Service Certification Exam (MAC-17A)

Pre-requisitos

Los participantes deben tener los siguientes conocimientos y requisitos:

- Haber cursado el entrenamiento de Conocimientos Básicos del Servicio de Apple 2017 y/o haber acreditado el examen SVC-17A.
- Todos los participantes deben tener un Apple ID creado en GSX (gsx.apple.com)
- Una vez que el Apple ID ha sido creado y autorizado, deberán de acceder con el mismo a la liga: certifications.apple.com donde obtendrán su Tech ID y podrán ver la evolución de sus certificaciones.
- Y por último los participantes deberán de crear o tener una cuenta en la liga de exámenes de certificación Pearson VUE (personvue.com/apple) para AppleCare.

Quién debe asistir?

Personal de servicio técnico y/o personal de áreas de soporte en Empresas Corporativas, quienes buscan obtener su certificación Apple Certified Macintosh Technician (ACMT) 2017.

Temario

Introducción al hardware del Mac (2017)

- Intruducción
- Compatibilidad
- Cómo identificar modelos de Mac

Configuración y mantenimiento de macOS (2017)

- Introducción
- Configuración de la unidad
- Instalación de macOS
- Migración de datos
- Asistente de Configuración

Cuentas de usuario de macOS (2017)

- Introducción
- Cuentas de macOS
- Crear contraseñas seguras
- Cambio de las contraseñas

Seguridad de macOS (2017)

- Introducción
- Descripción general de Seguridad
- Configuración de seguridad
- Gatekeeper
- FileVault 2
- Firewall
- Localización
- Contraseña de firmware EFI

Sistema de Archivos macOS (2017)

- Introducción
- Almacenamiento
- Fusion Drive
- Particiones
- Esquemas del mapa de particiones
- Formatos de volumen
- Carpetas del nivel raíz
- Carpetas Biblioteca
- Carpeta de inicio

Permisos de macOS (2017)

- Introducción
- Conceptos básicos de permisos
- Aplicar permisos
- Síntomas de los problemas de permisos
- Reparar permisos

Time Machine (2017)

- Introducción
- Por qué se deben hacer copias de seguridad?
- Cómo realizar una copia de seguridad
- Cómo restaurar
- ¿Te estás quedando sin espacio?

Administración de energía (2017)

- Introducción
- Estados de energía
- Indicadores luminosos de reposo
- SMC
- Adaptadores de corriente
- Optimización de la duración de la batería

Redes de macOS (2017)

- Introducción
- Panel de preferencias Red
- Diagnóstico Inalámbrico
- Diagnóstico de Red
- Compartir

Herramientas de solución de problemas de macOS (2017)

- Introducción
- Herramientas de solución de problemas
- Forzar salida
- Actualizaciones de software
- Monitor de Actividad
- Información del Sistema
- Consola
- Utilidad de Discos
- Terminalo

Solución de problemas durante el arranque (2017)

- Introducción
- El proceso de arranque
- 1.ª etapa: hardware
- 2.ª etapa: firmware
- 3.ª etapa: software
- ¿Qué es el arranque seguro?
- Situaciones prácticas con clientes
- Práctica de solución de problemas

Guías de servicio para Mac (2017)

- Introducción
- Estructura de la Guía de servicio
- Basics (Principios básicos)
- Troubleshooting (Solución de problemas)
- Symptom Charts (Gráficos de síntomas)
- Take-Apart (Desmontaje)

VMI para dispositivos Mac (2017)

- Introducción
- VMI para ordenadores Mac portátiles
- Pantalla abatible
- Daño por líquidos
- Adaptadores de corriente
- Cables USB-C

Diagnósticos de Mac (2017)

- Introducción
- Apple Service Toolkit (AST)
- Diagnósticos de AST disponibles
- Apple Service Diagnostics (ASD)
- Bluetooth Service Diagnostic (BSD)

Solución de problemas sistemática: Mac (2017)

- Introducción
- Descripción general
- Evaluar
- Aislar
- Resolver
- Situación de solución de problemas

Reparar todos los Mac (2017)

- Introducción
- Seguridad
- Precauciones contra descargas electrostáticas
- Herramientas
- Herramientas especializadas
- Antes de la reparación
- Durante la reparación
- Después de la reparación

Reparación del iMac (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Productos
- Seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Después de la reparación

Reparación del Mac mini (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Productos
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Después de la reparación

Reparación del Mac Pro (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Productos
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Después de la reparación

Reparación del MacBook Air (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Productos
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Desmontaje
- Después de la reparación

Reparación del MacBook (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Productos
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Take-Apart (Desmontaje)
- Después de la reparación

Reparación del MacBook Pro de 13 y 15 pulgadas (laboratorio) (2017)

- Introducción
- Productos
- Aspectos relativos a la seguridad
- Consideraciones relativas al servicio técnico
- Herramientas
- Take-Apart (Desmontaje)
- Después de la reparación

Lugar y Horario

El número de participantes está limitado a 4 personas, por lo que se recomienda registrarse tan pronto como sea posible. El horario del entrenamiento es de 9:00 a 18:00 hrs. y se llevará a cabo en las siguientes instalaciones:

CompuEducación

Plaza Polanco. Jaime Balmes # 11 Edificio B Piso 7

Col. Los Morales Polanco México, D.F. 01210

Tel. (55) 5283-8260